NORME COMPORTAMENTALI PER VISITE A "THE HEAT GARDEN"

È RICHIESTA L'ADOZIONE DI COMPORTAMENTI RESPONSABILI E IL RISPETTO SCRUPOLOSO DELLE ISTRUZIONI FORNITE DAL PERSONALE PRESENTE

È permesso:

- ✓ essere curiosi
- ✓ scattare fotografie e fare riprese video, nel rispetto della privacy dei partecipanti

È obbligatorio:

- ➢ seguire il percorso indicato dalle guide e dai cartelli
- ➢ restare all'interno dei camminamenti mantenendo una fila ordinata
- ➢ porre attenzione alle segnalazioni giallo-nere di ostacoli, sporgenze e altezze ridotte
- ➢ indossare calzature idonee ai percorsi su grigliati (es. scarpe chiuse, preferibilmente sportive o comunque antiscivolo)

È vietato:

- ❑ oltrepassare le barriere costituite da parapetti, cancelletti, catenelle
- ❑ separarsi dal gruppo
- ❑ fumare e/o usare fiamme libere sia negli ambienti chiusi che all'aperto
- ❑ correre e saltare su scale e passerelle
- ❑ toccare qualunque apparecchiatura
- ❑ calpestare le tubazioni del sistema automatico di irrigazione
- ❑ calpestare le aiuole e danneggiare le piante
- ❑ avvicinarsi a impianti elettrici per eventuali ipersensibili a campi elettromagnetici
- ❑ avvicinarsi a piante e infiorescenze se si è sensibili a pollini, imenotteri (vespe e calabroni ecc.)
- ❑ tenere i bambini in braccio
- ❑ far entrare animali

Si sconsiglia l'accesso ai piani superiori a coloro che soffrono di vertigini.

Per i visitatori con esigenze specifiche (es. disabilità motorie, sensoriali, ecc.), il percorso di visita potrebbe subire modifiche in base alle valutazioni effettuate dal personale incaricato. In ogni caso, lo staff sarà sempre disponibile a fornire assistenza e supporto a chiunque manifesti necessità particolari durante la visita.

Rispetta l'ambiente:

- ✓ deposita eventuali rifiuti negli appositi cestini
- ✓ mantieni puliti e ordinati i servizi igienici
- ✓ abbi cura della natura

In caso di emergenza:

- ➢ avvisa immediatamente la guida che provvederà ad attivare le procedure di emergenza e primo soccorso
- ➢ segui le istruzioni delle guide
- ➢ attendi l'arrivo dei soccorsi

In caso di evacuazione:

- ❑ non lasciarti prendere dal panico
- ❑ scendi al piano terreno seguendo le vie di esodo in modo ordinato, senza correre e spingere e dirigiti verso l'area di ingresso al sito (punto di raccolta).